



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

16.09.2017

№ 1202-Р

О Порядке оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени

В целях реализации пункта 7 «Дорожной карты» по внедрению и реализации в Астраханской области целевой модели упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Астраханской области от 27.02.2017 № 59-Пр:

1. Утвердить прилагаемый Порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени.
2. Отделу по связям с общественностью, делопроизводства и организационного обеспечения министерства экономического развития Астраханской области разместить настоящее распоряжение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства экономического развития Астраханской области www.minec.astrobl.ru.

Заместитель председателя
Правительства Астраханской
области – министр экономического
развития Астраханской области

Э.В. Полянская

УТВЕРЖДЕН
распоряжением министерства
экономического развития
Астраханской области
от 06.09.2018 № 1202-р.

Порядок
оказания консультационных услуг с использованием средств обмена
информацией в режиме реального времени

1. Настоящий порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени определяет процедуру рассмотрения министерством экономического развития Астраханской области (далее - министерство) обращений субъектов инвестиционной деятельности, поступивших в министерство по каналам прямой связи.

2. Взаимодействие министерства с субъектами инвестиционной деятельности осуществляется по следующим каналам прямой связи:

- по телефонам 8(8512)51-78-68, 8(8512)51-39-19;
- через интернет-портал об инвестиционном потенциале Астраханской области <http://invest.astrobl.ru> (далее – портал);
- по электронной почте департамента инвестиционного развития министерства invest@astrobl.ru.

3. В случае поступления обращения от субъекта инвестиционной деятельности в любой из перечисленных в пункте 2 настоящего Порядка форме, сотрудник министерства в течение одного рабочего дня вносит информацию об обращении в журнал регистрации обращений по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

4. В случае наличия возможности предоставления запрашиваемой в обращении информации в режиме реального времени, сотрудник министерства безотлагательно предоставляет требуемые данные в форме, соответствующей форме обращения:

- при обращении по телефону – в устной форме;
- при обращении через портал или по электронной почте – в форме электронного документа.

5. В случае если обращение требует дальнейшей проработки или запроса дополнительной информации, сотрудник министерства переводит обращение в бумажную форму.

6. Рассмотрение обращения, переведенного в бумажную форму, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и инструкцией по делопроизводству в министерстве.

Приложение к Порядку

Журнал регистрации обращений

№ п/п	Дата и время поступления обращения	Ф.И.О. (для физи- ческих лиц, отчество при наличии); наиме- нование и организа- ционно-правовая форма юридического лица, Ф.И.О. (при наличии его представителя)	Краткое содержа ние сообще ния)	Адрес электронной почты) и/или контактный телефон для предоставлен ия информа- ции (ответа)	Отметка о переводс обращения в бумажную форму	Принятые меры